

# M&M Rating Berufsunfähigkeit 2014 Austria

Gesellschaft	Tarifvariante	M&M Rating Berufsunfähigkeit	Teilrating BU-Bedingungen	Teilrating BU-Kompetenz	Teilrating BU-Transparenz	Teilrating BU-Antragsfragen
Continentale	SBU Premium	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Continentale	BUZ Premium	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Dialog	BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Dialog	Erweiterte Bed. BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Dialog	Erweiterte Bed. SBU	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Dialog	SBU	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Donau	BUZ	★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Donau	FLV/FRV-BUZ	★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Donau	SBU	★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Europa	BUZ	★★★	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Europa	BUZ Premium	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Generali	BUZ	★★★	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆
Gothaer	BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆
Gothaer	SBU Invest	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆
HDI	BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
HDI	SBU	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
InterRisk	BU XL	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
InterRisk	BU XXL	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
InterRisk	BU S-M.A.R.T.	★★	☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Nürnberger	BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Nürnberger	Plan B	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Oberösterreichische	SBU	★★	☆☆☆☆	k.T.	☆	☆☆☆
Raiffeisen	SBU	★★	☆☆☆☆	k.T.	☆	☆
Standard Life	BUZ	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
UNIQA	BUZ	★★★	☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆
UNIQA	SBU	★★★★	☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆
VLV	BUZ	★	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆
VLV	SBU	★	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆
Wiener Städtische	BUZ	★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Wiener Städtische	SBU	★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
WWK	SBU	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Zurich Dt. Herold	SBU BG 1-3	★★★★★	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Zurich Dt. Herold	SBU BG 3 Verweisung	★★★	☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆

## Legende

k.T. = keine Teilnahme

★★★★★ ☆☆☆☆☆ = ausgezeichnet

★★★★ ☆☆☆☆ = sehr gut

★★★ ☆☆☆ = durchschnittlich

★★ ☆☆☆ = schwach

★ ☆☆☆ = sehr schwach

## Rating-Erläuterung

Im Jahr 2006 wurde das erste BU-Rating für Österreich veröffentlicht, zunächst nur für deutsche Versicherer, die auf dem österreichischen Markt agierten. Ein Jahr später, im Herbst 2007, wurde das BU-Rating „austrifiziert“, d.h. die Bewertungskriterien im Teilrating BU-Kompetenz wurden dem deutlich kleineren österreichischen Markt angepasst, und somit ist seit dem eine Bewertung anhand des M&M BU-Ratings auch für österreichische Versicherer möglich.

Zur Beurteilung eines BU-Anbieters gehören jedoch noch weitere Facetten als nur die Bedingungen alleine. Im Zuge einer bedarfsorientierten Beratung lassen sich - vereinfacht - drei verschiedene Interessenlagen mit daraus resultierenden Anforderungen an Information, Transparenz und Bewertung feststellen:

### Fall 1: Interessen des Kunden beim Vertragsabschluss

Hier stehen grundsätzlich eher die Bereiche Bedingungsqualität und individuell empfundene Günstigkeit der Prämie aus Kundensicht im Vordergrund. Das Antrags- und Policierungsprocedere - auch unter Servicegesichtspunkten - ist ebenfalls von Belang.

### Fall 2: Interessen des Kunden im potentiellen Leistungsfall

Im Leistungsfall erwartet der Kunde, dass berechnete Ansprüche anstandslos zur Leistung durch den Versicherer führen. Ferner erwartet er eine adäquate Unterstützung bei der Abwicklung des Leistungsfalls durch den Versicherer (Kompetenz und Erfahrung) bzw. durch seinen Makler/Vermittler und selbstverständlich ein hohes Maß an Sicherheit, dass der Versicherer überhaupt in der Lage ist, den vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen (Sicherheitsaspekt).

### Fall 3: Interessen des Kunden, wenn im Vertragsverlauf kein Leistungsfall eintritt.

Hier liegt die Erwartungshaltung sicherlich auf dem Schwerpunkt einer stabilen Prämie, die in kausalem Zusammenhang zu der Bestandsentwicklung, der Sicherheit und der Leistungsfallentwicklung in Verbindung mit der Möglichkeit der Abwehr unberechtigter Ansprüche durch den Versicherer steht (Kompetenz und Sicherheit).

Auf diese Fragestellungen gibt das M&M BU-Rating.at eine umfassende Antwort. Dazu hat MORGEN & MORGEN erstmals branchenweit interne Daten und Kennzahlen wie Bestandskennzahlen, Leistungsfälle und weitere zum Komplex BU gehörende Sachverhalte der BU-Versicherer ermittelt.

Als logische Konsequenz aus den unterschiedlichen Interessenslagen und den daraus resultierenden Anforderungen lassen sich die Bestandteile des M&M BU-Ratings.at ableiten; es setzt sich zusammen aus vier Teilratings (Gewichtung in % in Klammern):

- Teilrating BU-Bedingungen.at (50%)
- Teilrating BU-Kompetenz.at (30%)
- Teilrating BU-Transparenz.at (10%)
- Teilrating BU-Antragsfragen.at (10%)

## Bewertungsverfahren

Das Ergebnis des BU-Ratings.at wird in Form von 1 bis 5 Sternen dargestellt. Es besteht aus 4 BU-Teilratings.at (1-5 Sternpunkte) mit folgender Bewertungsskala:

Ergebnis	Wertung
5 Sterne/Sternpunkte	Ausgezeichnet
4 Sterne/Sternpunkte	Sehr gut
3 Sterne/Sternpunkte	Durchschnittlich
2 Sterne/Sternpunkte	Schwach
1 Stern/Sternpunkt	Sehr schwach

Die 4 Teilratings.at gehen entsprechend ihrer Gewichtung in das gesamte BU-Rating.at ein, d.h. die Anzahl der Sternpunkte (1-5) werden mit den Gewichtungen (50%, 30%, 10%, 10%) multipliziert und es ergibt sich eine Gesamtpunktzahl, die kaufmännisch gerundet die Anzahl der Sterne des BU-Ratings.at ergibt. Also ergeben beispielsweise 4,5 Punkte somit die Höchstwertung von 5 Sternen. Die Nicht-Teilnahme im Teilrating BU-Kompetenz.at wird mit "0" bewertet. Das BU-Rating.at-Ergebnis kann nicht besser sein als das Ergebnis des Teilratings BU-Bedingungen.at.

## Interpretation des Ratings

Ein BU-Bedingungswerk eines BU-Versicherers wird mit dem neuen Ansatz in der Hinsicht untersucht,

- ob das BU-Bedingungswerk ausgezeichnete, kundenfreundliche Bedingungen aufweist,
- ob der BU-Versicherer entsprechend lange aktiv und erfolgreich auf dem Markt der BU tätig war und ist,
- inwieweit der Versicherer über entsprechende Bestandserfahrung, professionelle Controllingmechanismen und Servicekomponenten speziell im Bereich der BU verfügt,
- ob der BU-Versicherer die Fragen in den Anträgen zur BU fair und beantwortbar stellt.

Das M&M-BU-Rating wird jährlich mit Vorliegen des aktuellen Bilanzjahrgangs und der Datenerhebungen aktualisiert. Die BU-Bedingungen und BU-Anträge werden stetig aktualisiert und bewertet.

MORGEN&MORGEN liegt die derzeit größte branchenweite BU-Informationsdatenbank mit versichererinternen und -externen Informationen vor. Die internen Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und nur aggregiert als Bewertung zusammengefasst.

## Rechtlicher Hinweis

Die dargestellten Ergebnisse sind urheberrechtlich geschützt. Die Einstellung dieser Arbeitsergebnisse ganz oder teilweise in das Internet sowie die Veröffentlichung und Weitergabe an Printmedien ist generell untersagt und bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch MORGEN & MORGEN. MORGEN & MORGEN behält sich bei einem Verstoß ausdrücklich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.